

# Ansia e stress in crescita Servizi pubblici assenti e psicologo "on demand" «Tariffa? Un euro al minuto»

Affari d'oro per le piattaforme che offrono consulenze a distanza  
 L'app Antsy punta a 1,1 milioni di fatturato. «L'80% dei clienti è donna»  
 L'Ordine degli psicologi: nessuna preclusione, ma attenzione ai rischi

di **Andrea Gianni**  
 MILANO

**La tariffa** è di un euro al minuto, per ricevere assistenza psicologica a distanza e "on demand" attraverso una videochiamata, senza l'obbligo di sottoscrivere un abbonamento. L'80% delle persone che chiede aiuto è donna, e l'età spazia dai 18 ai 55 anni. Arrivano principalmente da Milano, o da altre città medio-grandi. Dietro lo schermo un team di 35 psicologi, che forniscono consulenze immediate in "modalità Sos" (il 10% del totale) o percorsi più strutturati, anche di coaching. L'app Antsy, che offre servizi di supporto emotivo a pagamento, è lo spaccato di un fenomeno cresciuto durante la pandemia, con il boom dell'assistenza da remoto per problemi di ansia e stress, che si sta consolidando. La domanda cresce e, di fronte alla carenza di servizi pubblici per la salute mentale, il business si concentra nel privato, come dimostrano i numeri.

**Antsy** punta a realizzare 1,1 milioni di fatturato nel suo primo anno di vita, per arrivare a 12,7 nel quarto, con un tasso di crescita annuale composto del 143%. La startup ha avviato l'an-

no scorso una collaborazione con l'Università Cattolica di Milano e ha un ambizioso piano di espansione che prevede di lanciare un aumento di capitale, tramite equity crowdfunding. «L'anno scorso abbiamo totalizzato circa 250 videochiamate - spiega la fondatrice, Valeria Riccio - e dall'inizio del 2023 siamo già a un centinaio. Le persone chiedono assistenza psicologica a prezzi accessibili, ad esempio possiamo accordarci per sedute anche di mezz'ora o 40 minuti, e il nostro obiettivo è quello di raggiungere i piccoli paesi, dove i servizi sono più carenti e c'è ancora un pregiudizio difficile da scalfire verso chi va dallo psicologo. L'idea di Antsy mi è venuta da cliente. Stavo effettuando un percorso di psicoterapia personale, in un momento in cui i miei ritmi lavorativi erano davvero serrati e spesso faticavo a rispettare gli appuntamenti. Mi è capitato molte volte di pensare, la sera sul divano "avrei bisogno di parlare con un esperto proprio in questo momento". Da lì è iniziato il mio viaggio - conclude - ho studiato il mercato, sono diventata una mental coach e ho unito le mie due passioni: digital e salute mentale». La startup, ora, riceve «ogni giorno cinque richieste» da parte di psicologi che

chiedono di entrare nel team. **Durante** la pandemia sono nati anche altri servizi che offrono consulenze a distanza, cercando di intercettare una domanda in crescita, come dimostra anche il boom di richieste del bonus psicologo. «Noi non abbiamo una preclusione a priori verso le consulenze a distanza - spiega Laura Parolin, presidente dell'Ordine degli psicologi della Lombardia - ma ci sono potenziali rischi quando non viene garantita anche la possibilità di terapie in presenza, valutando caso per caso. In Italia di fronte a un disagio in crescita manca totalmente un'offerta gratuita, gestita da centri pubblici, e in questo modo rimane escluso chi ha difficoltà economiche. La salute mentale, così, rischia di ridursi a un business».

© RIPRODUZIONE RISERVATA

**Puntiamo ad arrivare nei piccoli paesi dove mancano servizi e c'è un pregiudizio verso chi va in terapia**



Peso:65%

## Analisi e proposte

### L'IDEA



#### **Valeria Riccio**

Fondatrice Antsy

La piattaforma Antsy fornisce consulenza immediata o percorsi più strutturati sempre in modalità da remoto «Ogni giorno riceviamo 5 candidature di psicologi»



Lo psicologo in videochiamata, una novità che divide gli addetti ai lavori

### L'APPELLO



#### **Laura Parolin**

Ordine psicologi Lombardia

«Di fronte al disagio in aumento mancano servizi pubblici per chi ha problemi economici Barriere sempre più alte Così la salute mentale rischia di ridursi a un business»



Peso:65%