



ORDINE  
DEGLI PSICOLOGI  
DELLA LOMBARDIA

**CODICE**

**DEONTOLOGICO**

**DEGLI PSICOLOGI**

**ITALIANI**



“

*Il Codice rappresenta un pilastro fondamentale per la categoria di professionisti, offrendo una guida fondata su principi etici condivisi e pratiche comportamentali consolidate.*

”

# INDICE

<b>Introduzione</b>	<b>5</b>
<b>Il nuovo codice</b>	<b>6</b>
<b>La premessa etica</b>	<b>7</b>
<b>Capo I</b> (artt. 1-21) Principi generali di deontologia professionale	<b>10</b>
<b>Capo II</b> (artt. 22-32) Rapporti dello psicologo con l'utenza e la committenza	<b>19</b>
<b>Capo III</b> (artt. 33-38) Rapporti con i colleghi	<b>24</b>
<b>Capo IV</b> (artt. 39-40) Rapporti con la società	<b>26</b>
<b>Capo V</b> (artt. 41-42) Norme di attuazione del Codice	<b>27</b>
<b>Appendice</b>	<b>29</b>

## INTRODUZIONE

Il Codice rappresenta un pilastro fondamentale per la categoria di professionisti, offrendo una guida fondata su principi etici condivisi e pratiche comportamentali consolidate. Tuttavia, il vero valore del Codice emerge soprattutto quando ci troviamo di fronte a sfide professionali complesse. In tali situazioni, il Codice funge da bussola, fornendo un chiaro orientamento e un aiuto prezioso nel prendere decisioni eticamente corrette.

Oltre a fungere da guida pratica, il Codice svolge un ruolo significativo nel definire l'identità professionale di ciascun individuo. È come se rappresentasse la "carta d'identità" della nostra professione (Calvi & Gulotta, 2012), delineando i confini e le responsabilità che caratterizzano il nostro ruolo nel contesto lavorativo. Questo perimetro definito ci permette di comprendere appieno ciò che significa appartenere a quella specifica categoria professionale e ci offre una base solida per confrontarci con altre professioni o ambiti di lavoro. In sostanza, il Codice non solo ci fornisce linee guida per un comportamento etico e responsabile, ma svolge anche un ruolo fondamentale nell'affermare e proteggere l'identità professionale di ciascun individuo all'interno della categoria. È uno strumento indispensabile che ci aiuta a mantenere la coerenza, l'integrità e la professionalità nel nostro operato quotidiano, garantendo al contempo il rispetto delle norme etiche e la promozione di standard elevati nella nostra pratica professionale.

*Laura Parolin*

## IL NUOVO CODICE

In questo volume, vi presentiamo il testo del nuovo Codice Deontologico, frutto della proposta dell'Osservatorio permanente sul Codice Deontologico del CNOP e dell'esito positivo del referendum online nazionale tenutosi dal 21 al 25 settembre 2023. Il nuovo Codice è entrato in vigore il 1 dicembre 2023, inaugurando così una fase nuova nel nostro impegno per promuovere l'integrità, la responsabilità e l'etica nel nostro lavoro quotidiano.

Le principali modifiche introdotte riguardano 4 aspetti:

1. La illustrazione di una Premessa Etica al Codice che, sebbene non vincolante di per sé in quanto non sottoposta a referendum, declinandosi lungo quattro direttrici offre elementi d'ausilio per una migliore interpretazione dei Principi fondamentali sottesi agli articoli del Codice.
2. L'inserimento di un titolo per ogni articolo per favorire la consultazione degli stessi.
3. L'adeguamento di genere in modo da introdurre una terminologia più "corretta" e contemporanea.
4. La modifica sostanziale di almeno diciassette articoli, tra cui basti qui citare l'art. 4, l'art. 9, l'art. 12, l'art. 21, l'art.24, l'art.31.

Questo testo non solo riflette i valori e i principi fondamentali che guidano la nostra professione, ma rappresenta anche un punto di riferimento essenziale per tutti coloro che operano nel nostro campo. Ci auguriamo che il nuovo Codice Deontologico possa essere uno strumento efficace per promuovere la qualità e l'etica nella nostra pratica professionale, contribuendo così a rafforzare la fiducia del pubblico e a consolidare la nostra reputazione come professionisti affidabili e responsabili.

## LA PREMESSA ETICA

Il nuovo Codice presenta quattro principi generali che fungono da orientamento per l'attività professionale, delineando così gli aspetti centrali dell'azione lavorativa. Questi principi non solo guidano il comportamento etico e professionale dei professionisti, ma richiamano anche la natura fondamentale e trasversale del lavoro professionale in generale, indipendentemente dall'ambito specifico in cui si operi.

1. **Rispetto e promozione dei diritti e della dignità delle persone e degli animali:** Le psicologhe e gli psicologi rispettano e promuovono i diritti fondamentali della dignità e del valore di tutte le persone e degli animali. In particolare, operano per la promozione della libertà, dell'autonomia e del benessere psicologico, nel rispetto della soggettività di ciascuna persona, gruppo o comunità.
2. **Competenza:** La competenza delle psicologhe e degli psicologi è data sia da conoscenze teoriche acquisite all'Università e attivamente integrate e aggiornate, sia da una pratica sottoposta al confronto tra pari e alla supervisione di colleghe o colleghi esperti e altamente qualificati. Le psicologhe e gli psicologi assicurano e mantengono alti standard di formazione e competenza nell'ambito professionale in cui operano; riconoscono i limiti delle loro specifiche competenze e i confini dei loro ambiti di intervento; utilizzano solo metodi, strumenti e tecniche per i quali si sono preparati attraverso una specifica e adeguata formazione scientifica, un costante training, un'attiva esperienza professionale. La loro formazione è sottoposta ad un continuo aggiornamento scientifico e metodologico.
3. **Responsabilità:** Le psicologhe e gli psicologi hanno la responsabilità professionale e scientifica verso le persone che a loro si rivolgono, verso la comunità e verso la società in cui lavorano e vivono, e verso l'ambiente che li circonda. Pertanto, le psicolo-



ghe e gli psicologi si assumono la responsabilità della scelta dei metodi, degli strumenti e delle tecniche, della loro applicazione e delle prevedibili conseguenze, prestando attenzione affinché le loro prestazioni non vengano usate in modo strumentale e in contrasto con il principio del rispetto dei diritti e della dignità delle persone e degli animali.

4. Onestà e integrità, lealtà e trasparenza: Le psicologhe e gli psicologi operano affinché i loro interventi e le loro attività professionali siano sempre ispirati da onestà intellettuale, integrità professionale, lealtà umana. L'impegno alla trasparenza nel presentare il proprio ruolo e i propri metodi, ad esplicitare gli strumenti utilizzati e ad informare circa le prestazioni e gli interventi offerti è uno dei presupposti fondamentali del saper fare e del saper essere delle psicologhe e degli psicologi. Il tempo della comunicazione è tempo di cura.
5. In sintesi, questi principi fondamentali del nuovo Codice non solo forniscono una guida etica per l'attività professionale, ma riflettono anche i valori universali che dovrebbero guidare il comportamento di ogni professionista, indipendentemente dal settore di appartenenza. Adottare e rispettare questi principi non solo contribuisce a promuovere una cultura lavorativa etica e responsabile, ma anche a costruire una reputazione professionale solida e rispettabile.



## IL NUOVO CODICE DEONTOLOGICO

Il testo del Codice Deontologico è costituito da 42 articoli, suddivisi in 5 Capi:

- Capo I: **Principi generali** (artt. da 1 a 21)
- Capo II: **Rapporti con l'utenza e la committenza** (artt. da 22 a 32)
- Capo III: **Rapporti con le colleghe e i colleghi** (artt. da 33 a 38)
- Capo IV: **Rapporti con la società** (artt. 39 e 40)
- Capo V: **Norme di attuazione** (artt. 41 e 42)

## **CAPO I PRINCIPI GENERALI**

### **Art. 1**

#### **CAMPO DI APPLICAZIONE**

Le regole del presente Codice Deontologico sono vincolanti per tutte le iscritte e tutti gli iscritti all'Albo.

Tutte le psicologhe e tutti gli psicologi iscritti sono tenuti alla loro conoscenza e l'ignoranza delle medesime non esime dalla responsabilità disciplinare.

Le stesse regole si applicano anche nei casi in cui le prestazioni, o parti di esse, vengano effettuate a distanza, via Internet o con qualunque altro mezzo elettronico e/o telematico.

### **Art. 2**

#### **PROCEDURE DISCIPLINARI E SANZIONI**

La psicologa e lo psicologo non mettono in atto azioni e comportamenti che ledono il decoro e la dignità della professione.

L'inosservanza dei precetti stabiliti nel presente Codice deontologico, ogni azione od omissione contrarie al corretto esercizio della professione sono punite secondo quanto previsto dall'art. 26, comma 1°, della Legge 18 febbraio 1989, n. 56.

### **Art. 3**

#### **PRINCIPIO DI RESPONSABILITA'**

La psicologa e lo psicologo considerano loro dovere accrescere le conoscenze sul comportamento umano ed utilizzarle per promuovere il benessere psicologico dell'individuo, del gruppo e della comunità.

In ogni ambito professionale operano per migliorare la capacità delle persone di comprendere se stesse e gli altri e di comportarsi in maniera consapevole, congrua ed efficace.

La psicologa e lo psicologo sono consapevoli della responsabilità

sociale derivante dal fatto che, nell'esercizio professionale, possono intervenire significativamente nella vita delle altre persone.

Pertanto devono prestare particolare attenzione ai fattori personali, sociali, culturali, organizzativi, finanziari e politici al fine di evitare l'uso inappropriato della loro influenza, e non utilizzare indebitamente la fiducia e le eventuali situazioni di dipendenza di committenti e persone destinatarie della loro prestazione professionale.

La psicologa e lo psicologo sono responsabili dei loro atti professionali e delle loro prevedibili e dirette conseguenze.

#### **Art. 4**

#### **PRINCIPIO DEL RISPETTO E DELLA LAICITA'**

La psicologa e lo psicologo, nella fase iniziale del rapporto professionale, forniscono all'individuo, al gruppo, all'istituzione o alla comunità, siano essi utenti o committenti, informazioni adeguate e comprensibili circa le proprie prestazioni, le finalità e le modalità delle stesse, nonché circa il grado e i limiti giuridici della riservatezza.

Riconoscono le differenze individuali, di genere e culturali, promuovono inclusività, rispettano opinioni e credenze e si astengono dall'imporre il proprio sistema di valori.

La psicologa e lo psicologo utilizzano metodi, tecniche e strumenti che salvaguardano tali principi e rifiutano la collaborazione ad iniziative lesive degli stessi.

Quando sorgono conflitti di interesse tra l'utente e l'istituzione presso cui la psicologa e lo psicologo operano, questi ultimi devono esplicitare

“

*Viene descritto il concetto di autodeterminazione del destinatario della prestazione e indicato il valore della trasparenza, con espresso richiamo al senso del consenso quale base imprescindibile per una corretta relazione professionale*

”

alle parti, con chiarezza, i termini delle proprie responsabilità ed i vincoli cui sono professionalmente tenuti.

## **Art. 5**

### **COMPETENZA PROFESSIONALE**

La psicologa e lo psicologo sono tenuti a mantenere un livello adeguato di preparazione e aggiornamento professionale, con particolare riguardo ai settori nei quali operano.

La violazione dell'obbligo di formazione continua determina un illecito disciplinare che è sanzionato sulla base di quanto stabilito dall'ordinamento professionale.

Riconoscono i limiti della loro competenza e usano, pertanto solo strumenti teorico- pratici per i quali hanno acquisito adeguata competenza e, ove necessario, formale autorizzazione.

La psicologa e lo psicologo impiegano metodologie delle quali sono in grado di indicare le fonti e riferimenti scientifici e non suscitano nella persona cliente e/o utente aspettative infondate.

## **Art. 6**

### **AUTONOMIA PROFESSIONALE**

La psicologa e lo psicologo accettano unicamente condizioni di lavoro che non compromettano la loro autonomia professionale ed il rispetto delle norme del presente codice, e, in assenza di tali condizioni, informano il loro Consiglio territoriale.

La psicologa e lo psicologo salvaguardano la loro autonomia nella scelta dei metodi, delle tecniche e degli strumenti psicologici, nonché della loro utilizzazione; sono perciò responsabili della loro applicazione ed uso, dei risultati, delle valutazioni e delle interpretazioni che ne ricavano.

Nella collaborazione con professionisti di altre discipline, la psicologa e lo psicologo esercitano la piena autonomia professionale nel rispetto delle altrui competenze.

## **Art. 7**

### **VALIDITA' DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

Nelle attività di ricerca, nelle comunicazioni dei risultati e in ogni altra attività professionale, nonché nelle attività didattiche, di formazione e supervisione, la psicologa e lo psicologo valutano attentamente, anche in relazione al contesto, il grado di validità, di attendibilità, di accuratezza, di affidabilità di dati, informazioni e fonti su cui basano le conclusioni raggiunte; espongono, all'occorrenza, le ipotesi interpretative alternative ed esplicitano i limiti dei risultati a cui sono arrivati.

La psicologa e lo psicologo, su casi specifici, esprimono valutazioni e giudizi professionali solo se fondati sulla conoscenza professionale diretta ovvero su una documentazione adeguata, coerente con il tema oggetto di valutazione ed attendibile.

## **Art. 8**

### **TUTELA DELLA PROFESSIONE E CONTRASTO ALL'ESERCIZIO ABUSIVO**

La psicologa e lo psicologo contrastano l'esercizio abusivo della professione come definita dagli articoli 1 e 3 della Legge 18 febbraio 1989, n. 56 e segnalano al Consiglio dell'Ordine i presunti casi di abusivismo o di usurpazione di titolo di cui vengono a conoscenza.

Parimenti, utilizzano il loro titolo professionale esclusivamente per attività ad esso pertinenti e non avallano con esso attività ingannevoli od abusi.

## **Art. 9**

### **CONSENSO INFORMATO NELLA RICERCA**

Nella loro attività di ricerca la psicologa e lo psicologo sono tenuti ad informare adeguatamente le persone in essa coinvolte rispetto agli scopi, alle procedure, ai metodi, ai tempi e ai rischi della stessa, nonché alle modalità di trattamento dei dati personali raccolti al fine di acquisirne il consenso.

Sono altresì tenuti a fornire adeguate informazioni anche relativamente al nome, allo status scientifico e professionale della ricercatrice e del ricercatore ed alla loro istituzione di appartenenza.

Devono altresì garantire alle persone partecipanti alla ricerca la piena libertà di concedere, di rifiutare ovvero di ritirare il consenso stesso.

“

*Il consenso è richiamato in senso ampio nell'art. 4 e nel suo significato specifico in relazione a particolari prestazioni negli articoli 9, 24 e 31*

Nell'ipotesi in cui la natura della ricerca non consenta di informare preventivamente, correttamente e completamente le persone partecipanti su alcuni aspetti della ricerca stessa, la psicologa e lo psicologo hanno l'obbligo di fornire, alla fine dell'attività sperimentale e/o di ricerca, le informazioni dovute e di acquisire l'autorizzazione all'uso del materiale e dei dati raccolti.

Per quanto concerne le persone che, per età o per altri motivi, non sono in grado di esprimere validamente il loro consenso, questo deve essere dato da coloro che esercitano la responsabilità genitoriale o la tutela.

È altresì richiesto l'assenso delle persone stesse, ove siano in grado di comprendere la natura dei contenuti delle attività in cui saranno coinvolte e della collaborazione richiesta, in relazione alla loro età e al loro grado di maturità nel pieno rispetto della loro dignità.

Deve essere tutelato, in ogni caso, il diritto delle persone alla riservatezza, alla non riconoscibilità ed all'anonimato.

## **Art. 10**

### **ATTIVITA' PROFESSIONALI CON GLI ANIMALI**

Quando le attività professionali, incluse quelle di ricerca, hanno ad oggetto il comportamento degli animali, la psicologa e lo psicologo si impegnano a rispettarne la natura ed a evitare loro sofferenze.

## Art. 11

### SEGRETO PROFESSIONALE

La psicologa e lo psicologo sono strettamente tenuti al segreto professionale.

Pertanto non rivelano notizie, fatti o informazioni apprese in ragione del loro rapporto professionale, né informano circa le prestazioni professionali programmate o effettuate, a meno che non ricorrano le ipotesi previste dai seguenti articoli.

## Art. 12

### TESTIMONIANZA

La psicologa e lo psicologo si astengono dal rendere sommarie informazioni o testimonianza su quanto conosciuto per ragione della propria professione.

La psicologa e lo psicologo possono derogare all'obbligo del segreto professionale in presenza di un valido e dimostrabile consenso della persona destinataria della prestazione. Valutano, comunque, l'opportunità di fare uso di tale consenso, considerando preminente la tutela psicologica della persona destinataria della prestazione. In assenza del consenso della persona destinataria della prestazione e salvi i casi in cui hanno l'obbligo di riferirne all'autorità giudiziaria, la psicologa e lo psicologo devono astenersi dal rendere informazioni, e in caso di testimonianza devono rimettersi alla motivata decisione del Giudice.

“

*Rispettare il segreto professionale significa conoscerne anche le ipotesi eccezionali di deroga (parziale o totale) previste dall'ordinamento giuridico*

### **Art. 13**

#### **CASI DI REFERETO O DENUNCIA O DEROGA ALLA RISERVATEZZA**

Nel caso di obbligo di referto o di obbligo di denuncia, la psicologa e lo psicologo limitano

a quanto strettamente necessario all'adempimento di tale obbligo, il riferimento di quanto appreso in ragione del loro rapporto professionale, ai fini della tutela psicologica della persona.

Negli altri casi, valutano con attenzione la necessità di derogare totalmente o parzialmente alla loro doverosa riservatezza qualora si prospettino gravi pericoli per la vita o per la salute psicofisica della persona e/o di terzi.

### **Art. 14**

#### **INTERVENTI PROFESSIONALI SU GRUPPI**

Nel caso di intervento su o attraverso gruppi, la psicologa e lo psicologo hanno il compito di informare, nella fase iniziale, circa le regole che governano tale intervento.

Devono altresì impegnare, quando necessario, le persone componenti del gruppo al rispetto del diritto di ciascuna alla riservatezza.

### **Art. 15**

#### **COLLABORAZIONI INTERPROFESSIONALI E CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI**

Nel caso di collaborazione con altre figure professionali parimenti tenute al segreto, la psicologa e lo psicologo, previo consenso della persona destinataria della prestazione, possono condividere soltanto le informazioni strettamente necessarie in relazione al tipo di collaborazione.

### **Art. 16**

#### **SALVAGUARDIA DELL'ANONIMATO**

La psicologa e lo psicologo redigono le comunicazioni scientifiche



in modo da salvaguardare in ogni caso l'anonimato delle persone destinatarie della prestazione.

#### **Art. 17**

### **PROTEZIONE DEI DATI E DOCUMENTI**

La riservatezza delle comunicazioni deve essere protetta e garantita anche attraverso la custodia e il controllo di appunti, note, scritti o registrazioni di qualsiasi genere e sotto qualsiasi forma, che riguardino il rapporto professionale.

Tale documentazione deve essere conservata per almeno i cinque anni successivi alla conclusione del rapporto professionale, fatto salvo quanto previsto da norme specifiche.

La psicologa e lo psicologo che collaborano alla costituzione ed all'uso di sistemi di documentazione si adoperano per la realizzazione di garanzie di tutela delle persone interessate.

#### **Art. 18**

### **RISPETTO DELLA LIBERTA' DI SCELTA**

In ogni contesto professionale la psicologa e lo psicologo devono adoperarsi affinché sia il più possibile rispettata la libertà di scelta, da parte dell'ente o della persona cliente e/o paziente, della professionista o del professionista cui rivolgersi.

#### **Art. 19**

### **CONTESTI VALUTATIVI**

La psicologa e lo psicologo che prestano la loro opera professionale in contesti di selezione

e valutazione sono tenuti a rispettare esclusivamente i criteri della propria specifica competenza, qualificazione o preparazione e non avallano decisioni contrarie a tali principi.

## **Art. 20**

### **ATTIVITA' DI DOCENZA E FORMAZIONE PSICOLOGICA**

Nella loro attività di docenza, di didattica e di formazione la psicologa e lo psicologo stimolano in studentesse, studenti e tirocinanti l'interesse per i principi deontologici, anche ispirando ad essi la propria condotta professionale.

## **Art. 21**

### **INSEGNAMENTO DI METODI, TECNICHE E STRUMENTI PROFESSIONALI**

La psicologa e lo psicologo anche attraverso l'insegnamento, in ogni ambito e ad ogni livello, promuovono conoscenze psicologiche, condividono e diffondono cultura psicologica.

Tuttavia, costituisce grave violazione deontologica l'insegnamento a persone estranee alla professione psicologica dell'uso di metodi, tecniche e di strumenti conoscitivi e di intervento propri della professione stessa.

Costituisce aggravante il caso in cui l'insegnamento dei metodi, delle tecniche e degli strumenti specifici della professione psicologica abbia come obiettivo quello di preconstituire possibili esercizi abusivi della professione.

## CAPO II

# RAPPORTI CON L'UTENZA E LA COMMITTEZA

### Art. 22

#### CONDOTTE NON LESIVE

La psicologa e lo psicologo adottano condotte non lesive per le persone di cui si occupano professionalmente, e nelle attività sanitarie si attengono alle linee guida e alle buone pratiche clinico-assistenziali. Non utilizzano il loro ruolo ed i loro strumenti professionali per assicurare a sé o ad altre persone indebiti vantaggi.

### Art. 23

#### COMPENSO PROFESSIONALE

Nella fase iniziale del rapporto professionale, la psicologa e lo psicologo pattuiscono quanto attiene al compenso.

In ogni caso la misura del compenso deve essere adeguata alla natura e alla complessità dell'attività professionale. In ambito clinico tale compenso non può essere condizionato all'esito o ai risultati dell'intervento professionale.

### Art. 24

#### CONSENSO INFORMATO SANITARIO NEI CONFRONTI DI PERSONE ADULTE CAPACI

Nessun trattamento sanitario può essere iniziato o proseguito se privo del consenso libero e informato della persona interessata, tranne che nei casi espressamente previsti dalla legge.

L'acquisizione del consenso informato è un atto di specifica ed esclusiva responsabilità della psicologa e dello psicologo.

“

*Per comprendere cosa si intende con trattamento sanitario si rimanda all'art. 1, comma 1, L.56/89: «La professione di psicologo comprende l'uso degli strumenti conoscitivi e di intervento per la prevenzione, la diagnosi, le attività di abilitazione-riabilitazione e di sostegno in ambito psicologico rivolte alla persona, al gruppo, agli organismi sociali e alle comunità [...]»*

Il consenso informato, acquisito nei modi e con gli strumenti più consoni al contesto e alle condizioni della persona, è documentato in forma scritta o attraverso videoregistrazione o, per la persona con disabilità, attraverso dispositivi che le consentano di comunicare.

La psicologa e lo psicologo informano la persona interessata in modo comprensibile, completo e aggiornato sulla finalità e sulla modalità del trattamento sanitario, sull'eventuale diagnosi e prognosi, sui benefici e sugli eventuali rischi, nonché riguardo alle possibili alternative e alle conseguenze dell'eventuale rifiuto del trattamento sanitario.

## **Art 25**

### **USO DEGLI STRUMENTI E COMUNICAZIONE DEI RISULTATI**

La psicologa e lo psicologo non usano impropriamente gli strumenti di diagnosi e di valutazione di cui dispongono.

Nel caso di interventi commissionati da terzi, informano le persone circa la natura dell'intervento professionale e non utilizzano, se non nei limiti del mandato ricevuto, le notizie apprese che possano recare ad esse pregiudizio.

Nella restituzione e comunicazione dei risultati dei loro interventi diagnostici e valutativi, la psicologa e lo psicologo sono tenuti ad adattare e regolare tale comunicazione anche in relazione alla tutela psicologica delle persone a cui essa è destinata e/o si riferisce.

## **Art 26**

### **PRINCIPIO DELL'ASTENSIONE**

La psicologa e lo psicologo si astengono dall'intraprendere o dal proseguire qualsiasi attività professionale ove propri problemi o conflitti personali, interferendo con la natura e l'efficacia delle loro prestazioni, le rendano inadeguate o dannose alle persone cui sono rivolte.

La psicologa e lo psicologo evitano, inoltre, di assumere ruoli professionali e di compiere interventi nei confronti di altre persone, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, qualora la natura di precedenti rapporti possa comprometterne credibilità ed efficacia.

#### **Art. 27**

### **INTERRUZIONE DEL RAPPORTO PROFESSIONALE**

La psicologa e lo psicologo valutano ed eventualmente propongono l'interruzione del rapporto professionale quando constatano che la paziente o il paziente non trae alcun beneficio dall'intervento psicologico e non è ragionevolmente prevedibile che ne trarrà dal proseguimento dello stesso.

Ove necessario, forniscono alla paziente o al paziente le informazioni idonee a ricercare altri e più adatti interventi.

#### **Art. 28**

### **COMMISTIONI TRA RUOLO PROFESSIONALE E VITA PRIVATA**

La psicologa e lo psicologo evitano commistioni tra il ruolo professionale e vita privata che possano interferire con l'attività professionale o comunque arrecare nocimento all'immagine sociale della professione.

Costituisce grave violazione deontologica effettuare interventi diagnostici, di sostegno psicologico o di psicoterapia rivolti a persone con le quali hanno intrattenuto o intrattengono relazioni significative di natura personale, in particolare di natura affettivo-sentimentale e/o sessuale.

Parimenti costituisce grave violazione deontologica instaurare le suddette relazioni nel corso del rapporto professionale.

Alla psicologa e allo psicologo è vietata qualsiasi attività che, in ragione del rapporto professionale, possa produrre per loro indebiti vantaggi diretti o indiretti di carattere patrimoniale o non patrimoniale, ad esclusione del compenso pattuito.

La psicologa e lo psicologo non sfruttano la posizione professionale che assumono nei confronti di colleghe e colleghi in supervisione e di tirocinanti, per fini estranei al rapporto professionale

### **Art. 29**

#### **CONDIZIONI PRELIMINARI ALL'INTERVENTO**

La psicologa e lo psicologo possono subordinare il loro intervento ad altri trattamenti sanitari e alla condizione che la paziente o il paziente si rivolga a determinati presidi, istituti o luoghi di cura soltanto per fondati motivi di natura scientifico-professionale.

### **Art. 30**

#### **PROPORZIONALITA' TRA INTERVENTO E COMPENSO**

Nell'esercizio della loro professione alla psicologa e allo psicologo è vietata qualsiasi forma di compenso che non costituisca il corrispettivo di prestazioni professionali.

### **Art. 31**

#### **CONSENSO INFORMATO SANITARIO NEI CONFRONTI DI PERSONE MINORENNI O INCAPACI**

I trattamenti sanitari rivolti a persone minorenni o incapaci sono subordinati al consenso informato di coloro che esercitano sulle medesime la responsabilità genitoriale o la tutela.

La psicologa e lo psicologo tengono conto della volontà della persona minorenne o della persona incapace in relazione alla sua età e al suo grado di maturità nel pieno rispetto della sua dignità.

Nei casi di assenza in tutto o in parte del consenso informato di cui al primo comma,

“

*Ferme restando le norme generali in tema di consenso, particolare attenzione viene posta ai casi in cui l'intervento su soggetto minorenne o incapace ha natura sanitaria.*

ove la psicologa e lo psicologo ritengano invece che il trattamento sanitario sia necessario, la decisione è rimessa all'autorità giudiziaria.

Sono fatti salvi i casi in cui il trattamento sanitario avvenga su ordine dell'autorità legalmente competente o in strutture legislativamente preposte.

### **Art. 32**

#### **PRESTAZIONE RICHIESTA DA UN COMMITTENTE**

Quando la psicologa e lo psicologo acconsentono a fornire una prestazione professionale su richiesta di un committente diverso dalla persona destinataria della prestazione stessa, sono tenuti a chiarire con le parti in causa la natura e la finalità dell'intervento.

In tutti i casi in cui la persona destinataria ed il committente non coincidano, la psicologa e lo psicologo tutelano prioritariamente la persona destinataria dell'intervento stesso

## CAPO III RAPPORTI CON LE COLLEGHE E I COLLEGHI

### Art 33

#### PRINCIPIO DI COLLEGANZA

I rapporti fra le psicologhe e gli psicologi devono ispirarsi al principio del rispetto reciproco, della lealtà e della colleganza.

La psicologa e lo psicologo appoggiano e sostengono le colleghe e i colleghi che, nell'ambito della loro attività, quale che sia la natura del loro rapporto di lavoro e la loro posizione gerarchica, vedano compromessi la loro autonomia ed il rispetto delle norme deontologiche.

“

*Ispirarsi al principio del rispetto reciproco, della lealtà e della colleganza*

”

### Art. 34

#### CONTRIBUTO ALLO SVILUPPO DELLE DISCIPLINE PSICOLOGICHE

La psicologa e lo psicologo si impegnano a contribuire allo sviluppo delle discipline psicologiche e a comunicare i progressi delle loro conoscenze e delle loro tecniche alla comunità professionale, anche al fine di favorirne la diffusione per scopi di benessere umano e sociale.

### Art. 35

#### INDICAZIONI DELLE FONTI

Nel presentare i risultati delle loro ricerche scientifiche e attività professionali, la psicologa e lo psicologo devono indicare gli altrui contributi e le relative fonti.



## **Art. 36**

### **GIUDIZI SULL'OPERATO DI COLLEGHE E COLLEGHI**

La psicologa e lo psicologo non esprimono pubblicamente su colleghe e colleghi giudizi negativi relativi alla loro formazione, alla loro competenza, o comunque giudizi lesivi del loro decoro e della loro reputazione professionale.

Costituisce aggravante il fatto che tali giudizi negativi siano volti a sottrarre clientela alle colleghe e ai colleghi.

Qualora ravvisino casi di scorretta condotta professionale e metodologica che possano tradursi in danno per le persone o enti destinatari o per il decoro della professione, la psicologa e lo psicologo devono darne tempestiva comunicazione al Consiglio dell'Ordine competente.

## **Art. 37**

### **ACCETTAZIONE DEL MANDATO**

La psicologa e lo psicologo accettano il mandato professionale esclusivamente nei limiti delle loro competenze.

Qualora l'interesse della persona o dell'ente richiedente la prestazione comporti il ricorso ad altre competenze specifiche, la psicologa e lo psicologo propongono l'invio ad altro collega o altro professionista.

## **Art. 38**

### **DIGNITA' PROFESSIONALE E DECORO**

Nell'esercizio della propria attività professionale e nelle circostanze in cui rappresentano pubblicamente la professione a qualsiasi titolo, la psicologa e lo psicologo sono tenuti ad uniformare la propria condotta ai principi della dignità professionale e del decoro

## **CAPO IV**

# **RAPPORTI CON LA SOCIETÀ**

### **Art. 39**

#### **PRESENTAZIONE PROFESSIONALE**

La psicologa e lo psicologo presentano in modo corretto ed accurato la propria formazione, esperienza e competenza.

Riconoscono quale loro dovere quello di aiutare la comunità, le clienti e i clienti a sviluppare in modo libero e consapevole giudizi, opinioni e scelte.

### **Art. 40**

#### **PUBBLICITÀ PROFESSIONALE**

La psicologa e lo psicologo, indipendentemente dai limiti posti dalla vigente legislazione in materia di pubblicità, non assumono pubblicamente comportamenti scorretti e finalizzati al procacciamento della clientela.

In ogni caso, può essere svolta pubblicità informativa circa i titoli e le specializzazioni professionali, le caratteristiche del servizio offerto, nonché il prezzo e i costi complessivi delle prestazioni secondo criteri di trasparenza e veridicità del messaggio il cui rispetto viene verificato, ove necessario, dai competenti Consigli dell'Ordine.

Il messaggio deve essere formulato nel rispetto del decoro professionale, conformemente ai criteri di serietà scientifica ed alla tutela dell'immagine della professione.

La mancanza di trasparenza e veridicità del messaggio pubblicizzato costituisce violazione deontologica.

## **CAPO V**

### **NORME DI ATTUAZIONE (artt. 41 E 42)**

#### **Art. 41**

##### **OSSERVATORIO PERMANENTE SUL CDPI**

È istituito presso la "Commissione Deontologia" dell'Ordine degli Psicologi l'"Osservatorio permanente sul Codice Deontologico", regolamentato con apposito atto del Consiglio Nazionale dell'Ordine. L'Osservatorio ha il compito di raccogliere la giurisprudenza in materia deontologica dei Consigli regionali e provinciali dell'Ordine e ogni altro materiale utile a formulare le proposte che la Commissione dovrà portare in Consiglio Nazionale dell'Ordine ai fini della revisione periodica del Codice Deontologico.

#### **Art. 42**

##### **ENTRATA IN VIGORE DEL CODICE**

Il presente Codice Deontologico entra in vigore il trentesimo giorno successivo alla proclamazione dei risultati del referendum di approvazione, ai sensi dell'art. 28, comma 6, lettera c) della Legge 18 febbraio 1989, n. 56.



# APPENDICE

## PRINCIPALI NORMATIVE DI RIFERIMENTO

- Legge 18 febbraio 1989, n.56 - Ordinamento della professione di psicologo
- D.P.R. 5 giugno 2001, n.328 e D.L. 9 maggio 2003, n.105 (Sezione A e sezione B dell'Albo)
- D.P.R. 25 ottobre 2005, n.221
- D.L. 31 dicembre 2007, n.248
- Legge 29 dicembre 2000, n.401
- Regolamento disciplinare dell'Ordine degli Psicologi della Lombardia
- Meta-codice di etica EFPA - Federazione europea delle associazioni di psicologi
- Linee guida per prestazioni psicologiche via internet e a distanza - Linee guida per la consulenza psicologica nell'infertilità - Linee guida per la valutazione e selezione del personale - [www.psy.it/linee-guida](http://www.psy.it/linee-guida)
- Codice in materia di protezione dei dati personali - D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196 e Reg. EU 216/679

## PRINCIPALI ENTI

- MIUR - Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - [www.istruzione.it](http://www.istruzione.it)
- Ministero della Salute - [www.salute.gov.it](http://www.salute.gov.it)
- ENPAP - Fondazione Ente Nazionale di Previdenza ed Assistenza per gli Psicologi - [www.enpap.it](http://www.enpap.it)
- Regione Lombardia - Sanità - [www.welfare.regione.lombardia.it](http://www.welfare.regione.lombardia.it)
- CNOP - Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi - [www.psy.it](http://www.psy.it)
- Ministero della Giustizia - [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)





ORDINE  
DEGLI PSICOLOGI  
DELLA LOMBARDIA

**Progetto grafico**  
Alessandra Riva

Opera curata da: Ordine degli Psicologi della Lombardia - 2024  
Tutti i diritti riservati. Riproduzione in qualsiasi forma, memorizzazione o trascrizione con qualunque mezzo (elettronico, meccanico, in fotocopia, su disco o in altro modo, compresi cinema, radio, televisione) sono vietate senza autorizzazione scritta dell'editore.

**www.opl.it**



ordinepsicologilombardia



ordine\_psicologi\_lombardia



Ordine degli Psicologi della Lombardia



tvOPL



PsicologiOPL



ORDINE  
DEGLI PSICOLOGI  
DELLA LOMBARDIA

corso Buenos Aires, 75 - 20124 MILANO

tel: +39 02 2222 6551

PEO: segreteria@opl.it | PEC: segreteria@pec.opl.it