

Urgenza psicologica Raddoppiati gli accessi allo sportello comunale

Bilancio. Interventi immediati e gratuiti al centro Pertini Trentasei cittadini aderenti, 21 donne, età media 38 anni. Apprezzati anche i servizi amianto ed estetica oncologica

ANDREA BESATI

Sono raddoppiati in un anno i cittadini che si rivolgono allo sportello di urgenza psicologica che il Comune di Lecco offre dal settembre 2020 in collaborazione con asst Lecco, ordine degli psicologi della Lombardia e cooperativa sociale Crea onlus di Milano.

Nel dettaglio, si è passati dai 19 del 2023 ai 36 del 2024. Di questi 36, le donne sono 21 mentre gli uomini sono 15 e l'età media è 38 anni. La maggior parte di queste persone si rivolge allo sportello per difficoltà nella gestione delle proprie emozioni. Questo servizio garantisce interventi immediati, gratuiti e personalizzati a persone che stanno affrontando un particolare momento di crisi e instabilità psicologica. Il professionista riceve tutti i fine settimana al centro civico Pertini di Germanedo ma può anche intervenire telefonicamente se necessario. Lo sportello di urgenza psicologica è solo uno dei tanti servizi

del tutto gratuiti che il comune di Lecco offre grazie alla collaborazione con enti o associazioni. Tra i più utilizzati, con trenta accessi ciascuno nel 2024, ci sono lo sportello informativo amianto e lo sportello di estetica oncologica.

Il primo è curato dall'associazione gruppo aiuto mesotelioma di Lecco ed è aperto presso il palazzo comunale su prenotazione l'ultimo martedì di ogni mese al mattino. Il secondo, invece, è curato dall'associazione Agata in cammino Odv e asst Lecco, offre consigli e suggerimenti a donne in terapia oncologica al fine di migliorare la loro qualità di vita ed è attivo su prenotazione ogni secondo martedì del mese al centro civico Pertini.

Ventidue le persone che si sono rivolte allo sportello sulle disposizioni anticipate di trattamento, ossia quelle dichiarazioni con cui una persona esprime in anticipo la propria volontà riguardo a trattamenti sanitari in

caso di malattia o incapacità di decidere autonomamente. Questo servizio si svolge su prenotazione nella sede dell'ordine dei medici in corso Martiri della Liberazione. Più bassi i dati degli altri sportelli: prevenzione del sovraindebitamento - 7 persone (5 uomini e 2 donne); diritto di famiglia - 4 persone; mediazione familiare - 1 persona.

Non sono disponibili ad oggi i dati sugli accessi allo sportello per le consulenze notarili e a quello sulle dinamiche condominiali.

Opportunità

«Questi servizi - commenta **Alessandra Durante**, assessore a famiglia, giovani e comunicazione - non costano niente all'ente poiché sono frutto di protocolli che sigliamo con altre realtà per consentire ai cittadini di avere un punto di riferimento e un orientamento gratuito su alcuni temi. Intendiamo portare avanti delle attività di promozione e comunicazione più mi-

rate per farli conoscere di più e permettere ai cittadini di poter sfruttare queste opportunità che spesso intercettano momenti delicati della loro vita, in cui ci si sente spaesati e non si sa a chi rivolgersi».

Tutte le informazioni sulle caratteristiche e le modalità di accesso ai diversi sportelli sono disponibili sul sito del comune di Lecco.



Peso: 53%



Il Centro Pertini di Germanedo ARCHIVIO



Palazzo Bovara



Alessandra Durante



Peso: 53%