



28 gennaio 2017 ore 9-18
Croce Verde APM
Via San Vincenzo 25 - Milano

***L'assistenza e la comunicazione del decesso improvviso ai familiari delle vittime di incidenti stradali
La gestione dello stress e del burn-out lavorativo degli operatori coinvolti.***

Organizzatori: Sipem SoS Lombardia, CerchioBlu, Croce Verde APM

Destinatari:

Psicologi e iscritti a Sipem SoS Lombardia
Psicologi
Studenti Psicologia
Forze dell'Ordine, soccorritori 118
L'iniziativa è aperta anche a non soci a fronte di un piccolo contributo spese (10 euro)
Verranno accettate iscrizioni fino ad un massimo di 80 persone

Modulo A) L'assistenza e la comunicazione del decesso improvviso ai familiari delle vittime di incidenti stradali

Obiettivi formativi, l'intervento discende da necessità di:

Aumentare le conoscenze sulle reazioni dei familiari alla comunicazione di un decesso improvviso;
Condividere "buone pratiche" su procedure e abilità relazionali e comunicative necessarie/utili;
Identificare strategie ottimali di gestione dello stress per gli operatori coinvolti in questo compito;
Prevenire ulteriore danno emotivo facilitando nei familiari un processo di elaborazione del lutto.

Aggiornamento delle competenze trasversali:

Comunicazione e relazioni interne ed esterne, comportamento organizzativo, prevenzione dello stress, del burn-out, dello stress traumatico (PTSD, DAS, ecc..)



28 gennaio 2017 ore 9-18
Croce Verde APM
Via San Vincenzo 25 - Milano

***L'assistenza e la comunicazione del decesso improvviso ai familiari delle vittime di incidenti stradali
La gestione dello stress e del burn-out lavorativo degli operatori coinvolti.***

Aggiornamento delle competenze specifiche:

Miglioramento delle conoscenze degli psicologi sulle reazioni degli appartenenti alle Forze di Polizia e dei Soccorritori agli eventi critici di servizio;

Migliorare le competenze nella comunicazione di notizie spiacevoli ai familiari delle vittime di eventi traumatici, identificare "buone pratiche" sia a livello personale sia a livello organizzativo nella comunicazione del decesso

Contenuti specifici

Il *profiling* dei familiari delle persone decedute;
Caratteristiche del decesso da evento traumatico: Il modello IPEV;
Identificazione dei *setting* della comunicazione del decesso o della cattiva notizia;
L'eccezionalità della comunicazione telefonica;
Le reazioni dei familiari alla notizia; cosa fare in caso di reazioni dissociative; rispondere alle domande dei familiari; (visione di video)
Attivazione su espressioni adeguate e inadeguate; esercitazione in gruppo su completamento di frasi;
La preparazione al riconoscimento della salma e il problema della consegna degli effetti personali;
Discussione su "buone pratiche";
Le difficoltà tecniche e non tecniche nella comunicazione del decesso;
Le "buone pratiche" e adattamento al contesto e ai destinatari nella relazione con i familiari;
Alcuni modelli adottati dai corpi di polizia anglosassoni ("*In pairs, in time, with compassion*");
Alcuni modelli adottati dalle polizie in Italia;
Lavoro di gruppo per individuazione "buone pratiche" da adottare
Gestione della telefonata di un familiare in ansia.



28 gennaio 2017 ore 9-18
Croce Verde APM
Via San Vincenzo 25 - Milano

***L'assistenza e la comunicazione del decesso improvviso ai familiari delle vittime di incidenti stradali
La gestione dello stress e del burn-out lavorativo degli operatori coinvolti.***

Modulo B) La gestione dello stress e del burnout lavorativo degli operatori

Obiettivi formativi:

Incrementare le conoscenze relative allo stress lavoro correlato e alle sue possibili risposte.
Lo stress tipico delle professioni d'aiuto e il *distress nel Soccorso*.
Stressors di contesto e di contenuto, situazioni ad alto impatto stressogeno.
Cenni su sindrome di *burnout*, Disturbo Acuto da Stress e Disturbo Post Traumatico da Stress.
Migliorare le tecniche di gestione dello stress individuali e di gruppo (debriefing e defusing).
Riconoscere i campanelli di allarme e i sintomi legati allo stress lavoro correlato.
Alcuni esempi pratici di valido strumento di auto aiuto.

Contenuti dell'iniziativa:

Lo stress lavoro correlato.
Disturbo acuto da stress, *burnout*, Disturbo Post Traumatico da Stress.
Lo stress tipico del lavoro in polizia: legato al contesto e legato al contenuto;
L'evento critico di servizio, caratteristiche e reazioni emotive attese.
Alcuni esempi di eventi critici di servizio: come affrontarli e superarli dal punto di vista relazionale (TSO e ASO);
gli incidenti stradali gravi e mortali; le aggressioni subite ecc..).
La comunicazione con le vittime di eventi traumatici.
L'esempio della comunicazione del decesso improvviso.
L'evento traumatico: alcune tecniche di auto aiuto; il *peer supporter*; la tecnica della scrittura autobiografica.
L'importanza del *Defusing* e del *Debriefing*.

Modalità di erogazione didattica

Facilitazione dell'apprendimento degli adulti, lezione con esercitazioni e simulate, auto valutazioni; esercitazioni e giochi di ruolo; discussione di casi in gruppo o in sottogruppi; presentazione di video con discussione; laboratorio e autoformazione di materiale.



28 gennaio 2017 ore 9-18
Croce Verde APM
Via San Vincenzo 25 - Milano

***L'assistenza e la comunicazione del decesso improvviso ai familiari delle vittime di incidenti stradali
La gestione dello stress e del burn-out lavorativo degli operatori coinvolti.***

Attrezzature didattiche necessarie :

Lavagne a fogli mobili.
Video-proiettore con P.C.
Impianto di amplificazione,

Sede in cui si svolgerà l'attività formativa:

Croce Verde APM , Via San Vincenzo 25 -Milano

Materiali di documentazione previsti :

Slides e materiale illustrato (.ppt);
Rielaborazione di esperienze e materiali emersi nel lavoro di gruppo;
Indicazione di articoli e fonti (cartacee o digitali) per approfondimenti individuali.
E- Book per ogni partecipante "La comunicazione del decesso ai familiari delle vittime".

Obiettivi del progetto formativo:

L'obiettivo generale del progetto è la formazione di psicologi a sostegno del personale coinvolto ai familiari delle vittime nella comunicazione della morte o delle lesioni gravi derivanti da eventi traumatici improvvisi, (come ad esempio omicidio, suicidio, incidenti aerei, incidenti stradali mortali o gravi, aggressioni, rapine, violenze ecc ...)

Docenti e Tutor d'aula :

<u>Dr. Graziano Lori</u>	sociologo
<u>Dott.ssa Roberta Brivio</u>	psicologa psicoterapeuta
<u>Dott.ssa Katia Monti</u>	psicologa
<u>Dott.Livio Zanello</u>	psicologo psicoterapeuta
<u>Dott.ssa Patrizia Pasci</u>	psicologa psicoterapeuta



28 gennaio 2017 ore 9-18
Croce Verde APM
Via San Vincenzo 25 - Milano

***L'assistenza e la comunicazione del decesso improvviso ai familiari delle vittime di incidenti stradali
La gestione dello stress e del burn-out lavorativo degli operatori coinvolti.***

Breve profilo del docente dr. Lori

dr. Graziano Lori, presidente associazione "CERCHIOBLU" www.cerchioblu.org

Sociologo della devianza, criminologo, esperto in politiche per la sicurezza urbana e stradale.

Docente al Master Universitario di 2° livello in psicologia dell'emergenza e psicotraumatologia Università LUMSA.

Svolge attività seminariale in vari corsi universitari.

Svolge l'attività professionale nella polizia locale di Firenze.

Da anni si occupa del disagio professionale e dello stress lavoro correlato degli operatori di polizia, sviluppando progetti di analisi, valutazione, sostegno psicologico, gestione dello stress da eventi critici di servizio.

Formatore scuole di Polizia.

Telefono mobile: 3357648468 - E-mail: lori@cerchioblu.org oppure segreteria@cerchioblu.org

Breve profilo del docente dott.ssa Brivio

Presidente della Sipem Sos Lombardia Psicologa clinica e Psicoterapeuta, Psicologa dell'Emergenza, già Prof. a contratto presso Università di Pavia, psicotraumatologa.

Telefono mobile: 3387113936 - E-mail: brivio_roberta@gmail.com oppure sipemsoslombardia@gmail.com

Breve profilo del docente dott.ssa Monti

Vice Presidente della Sipem Sos Lombardia

Psicologo dell'Emergenza, Volontaria Protezione Civile Corsico, psicotraumatologa.

Breve profilo del docente Dott.Livio Zanello ,

socio della Sipem Sos Lombardia

psicologo psicoterapeuta Psicologo dell'Emergenza, già consigliere Ordine Psicologi FVG, già presidente SIPEM SOS FVG , psicotraumatologo.

Breve profilo del docente Dott.ssa Patrizia Pasci

socia della Sipem Sos Lombardia

psicologa psicoterapeuta, Psicologa dell'Emergenza

Iscrizione gratuita per i Soci Sipem SoS Lombardia,
contributo spese di euro 10 per non Soci